

Obchodné podmienky

OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Slovenský potravinársky priemysel a.s., so sídlom Tomášikova 46A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 47 793 155 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 5965/B, pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu YEME umiestneného na internetovej adrese www.yeme.sk.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") obchodnej spoločnosti Slovenský potravinársky priemysel a.s., so sídlom Tomášikova 46A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, IČO: 47 793 155, IČO: 47 793 155 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 5965/B (ďalej len "predávajúci") upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "kúpna zmluva") uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.yeme.sk (ďalej len "webová stránka" a "obchod"), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "webové rozhranie obchodu").
2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
3. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dojednať v samostatnej písomnej kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v samostatnej písomnej kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.
5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

II. Registrácia a neregistrovaný kupujúci

1. Registrácia kupujúceho na stránke elektronického obchodu nie je potrebná, je dobrovoľná.
2. Kupujúci musí byť fyzická osoba, ktorá má minimálne 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony.
3. Registrovaný kupujúci je kupujúci, ktorý vyplní údaje v registračnom formulári na webovom rozhraní obchodu a následne vykoná registráciu a autorizáciu svojho užívateľského profilu. Po úspešnej registrácii na webovom rozhraní obchodu sa kupujúci prihlási do svojho užívateľského profilu zadaním prihlasovacieho mena a hesla.
4. Neregistrovaný kupujúci je kupujúci, ktorý si zvolí možnosť v objednávkovom formulári nakupovať „ako Host“ a takto ním uvedené údaje následne potvrdí.
5. Ak je kupujúci registrovaný na stránke elektronického obchodu, môže v rámci objednania tovaru v obchode využiť pre zjednodušenie svojho nákupu možnosti Opakovať nákup,

Editovať si objednávku, Ukladať si obľúbené produkty. Pri využití tejto možnosti tak môže kupujúci svoj nákup v obchode v budúcnosti zopakovať.

III. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.
2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty zvyčajne nemožno vrátiť poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok uvedených v samostatnej písomnej zmluve.
3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o prípadných nákladoch spojených s balením tovaru a informáciu o aktuálnej hodnote objednávaného tovaru (do tejto sa nezapočítavajú náklady spojené s balením tovaru).
4. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - a. objednávanom tovare (objednávaný tovar v požadovanom množstve "vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu)
 - b. údaje o zvolenom mieste a čase doručenia objednávaného tovaru (ďalej spoločne len ako "objednávka").
5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Objednať". Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po doručení objednávky toto doručenie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len "elektronická adresa kupujúceho"). Prílohou tohto potvrdenia je aktuálne znenie obchodných podmienok.
6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napr. Písomne či telefonicky). Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v prípade dôvodného podozrenia na zámerné zneužitia služby zo strany kupujúceho.
7. Predávajúcim potvrdenú objednávku môže kupujúci zrušiť prostredníctvom e-mailu na adrese : eshop@yeme.sk alebo telefonicky na linke Zákazníckeho centra uvedenej na internetovej stránke e-shopu predávajúceho, pričom kupujúci musí vždy uviesť číslo svojej objednávky. Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku podľa predchádzajúcej vety tohto bodu najneskôr do 2 (slovom dvoch) hodín pred zvoleným časom doručenia objednávky kupujúcemu.
8. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením potvrdenia o prijatí objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho. V prípade, že nebude možné objednávku z akýchkoľvek dôvodov na strane predávajúceho vybaviť, bude o tom kupujúci informovaný elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

9. Samotná Kúpna zmluva je medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá dňom dodania tovaru na základe predávajúcim akceptovanej objednávky kupujúceho.
10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.
11. Dostupnosť tovaru ponúkaného v obchode je viazaná na skladové zásoby, pričom predávajúci negarantuje dostupnosť tovaru.
12. Ak si kupujúci objednal tovar, ktorý nie je dostupný, predávajúci je oprávnený ponúknuť kupujúcemu iný, náhradný tovar, podobných vlastností alebo rovnakej ceny ako si kupujúci objednal. Ponuka iného náhradného tovaru pre kupujúceho sa uskutoční prostredníctvom telefonической ponuky osobného nákupcu (zamestnanca predávajúceho). Kupujúci takto ponúknutý tovar buď potvrdí, alebo odmietne.

IV. Kúpna cena tovaru a platobné podmienky

1. Kúpna cena je splatná pri prevzatí tovaru. Kúpnu cenu uhradí kupujúci predávajúcemu po kontrole nákupu a jeho odsúhlasenie niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a. bezhotovostne platobnou kartou (debetnou alebo kreditnou): MasterCard, Maestro, Visa, Diners Club,
 - b. gastro kartami UpDéjeuner, Ticket Restaurant, Callio, DOXX a Gusto.
2. Platné ceny tovaru sú tie, ktoré sú na stránkach www.yeme.sk zobrazené v momente vytvorenia objednávky kupujúcim. Kupujúci nie je oprávnený nárokovať si pri prevzatí objednávky nižšiu cenu za výrobok, ktorého cena bola upravená v období medzi vytvorením objednávky a jej vyzdvihnutím.
3. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež prípadné náklady spojené s balením tovaru v dohodnutej výške.
4. Kúpna cena je uvádzaná po zaokrúhlení na celé eurá v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Podrobný rozpis kúpnej ceny, vrátane eurocentov, je vždy uvedený na potvrdení objednávky predávajúcim a na daňovom doklade (pokladničnom bloku). Výsledná kúpna cena zahŕňa:
 - a. cenu objednaného tovaru vrátane DPH,
 - b. cenu vratných obalov v prípade objednania tovarov takto balených resp. bežne distribuovaných,
 - c. cenu vratných obalov, ktoré budú kupujúcim vrátené priamo personálu predávajúceho v prípade, že kupujúci využije službu „Vrátenie vratných obalov“, pričom hodnota týchto obalov bude odpočítaná od celkovej kúpnej ceny,
 - d. cenu za dovoz tovaru, pričom dovoz tovaru je poskytovaný ako služba predávajúceho.
5. Pri objednávke tovaru na váhu si predávajúci vyhradzuje právo dodať jednotlivé položky tovaru s váhovou odchýlkou podľa zákonnej tolerancie s odchýlkou + - 10% požadovanej váhy, avšak vyvinie maximálne úsilie, aby odchýlka bola čo najnižšia v pomere k požadovanej váhe v objednávke. V prípade dodania odlišnej váhy než bolo objednané je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu za tovar podľa skutočnej váhy tovaru. Ak pri dodaní tovaru váhový rozdiel presiahne 10 %, kupujúci má právo odmietnuť prevzatie takéhoto tovaru.

6. V prípade, že si kupujúci objedná určitý počet kusov tovaru (napr. kusové ovocie), dodá predávajúci požadovaný počet kusov tovaru.
7. Predávajúci vystaví ohľadom platieb realizovaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – pokladničný blok. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – pokladničný blok vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru prostredníctvom prenosného platobného terminálu.
8. Na službu on-line obchodu www.yeme.sk sa nevzťahuje možnosť splátkového predaja.
9. Predávajúci je oprávnený zmeniť ceny jednotlivých tovarov ponúkaných na on-line obchode www.yeme.sk v dôsledku zmeny právnych predpisov, menových kurzov, nárastu inflácie, ako aj v dôsledku zmeny cien výrobcov alebo dodávateľov tovaru. Predávajúci je oprávnený zmeniť cenu, ak je cena výrobku nesprávne (chybne) uvedená.
10. Predávajúci je oprávnený priebežne meniť ceny jednotlivých tovarov ponúkaných na on-line obchode www.yeme.sk v závislosti od aktuálnych ponúk obchodných partnerov a dodávateľov predávajúceho.

V. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa dodania tovaru predávajúcim. Pri uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný informovať predávajúceho o odstúpení od zmluvy, to prostredníctvom vyhlásenia kupujúceho, ktoré zašle na e-mailovú adresu eshop@yeme.sk, alebo na poštovú adresu: Slovenský potravinársky priemysel a.s., so sídlom Tomášikova 46A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, prípadne osobne v ktorejkoľvek kamennej predajni predávajúceho. Vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy je uvedený v Prílohe č.1 týchto všeobecných obchodných podmienok. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle predávajúcemu oznámenie o uplatnení svojho práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy predtým, ako márne uplynie lehota na odstúpenie. Po doručení odstúpenia od kúpnej zmluvy, t.j. po vyplnení vzorového formulára a odoslaní tovaru na vyššie uvedenú adresu, prípadne doručení tovaru na ktorúkoľvek kamennú predajňu predávajúceho osobne, bude kupujúcemu vrátená kúpna cena tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zakladá povinnosť kupujúceho vrátiť tovar v rovnakom stave, v akom tento tovar prevzal od predávajúceho, t.j. nepoškodený, čistý, kompletný a pokiaľ je to možné, aj v originálnom obale. Povinnosť vrátiť tovar podľa predchádzajúcej vety tohto bodu má kupujúci v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, pričom tovar je potrebné vrátiť na ktorúkoľvek kamennú predajňu predávajúceho. V prípade, ak kupujúci vráti predávajúcemu poškodený tovar, tak má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške opravy tovaru, prípadne uvedenia poškodeného tovaru do pôvodného stavu.

Po odstúpení od kúpnej zmluvy kupujúcim, predávajúci vráti kupujúcemu cenu za dovoz tovaru, ktorý bol poskytnutý ako služba predávajúceho, a to v prípade, ak kupujúci cenu za dovoz tovaru predávajúcemu uhradil. Kupujúci nemá nárok na vrátenie ceny za dovoz tovaru, ak mu táto služba bola predávajúcim poskytnutá zadarmo/grátis (napr. cena tovaru objednaného kupujúcim presiahla sumu 50,-EUR, a dovoz tovaru bol predávajúcim kupujúcemu poskytnutý zadarmo/grátis). Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

V prípade, ak kupujúci pri odstúpení od kúpnej zmluvy využije iný než najlacnejší spôsob doručenia na vrátenie tovaru, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na doručenie vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu doručenia tovaru, ktoré ku dňu platnosti

týchto všeobecných obchodných podmienok predstavujú sumu vo výške od 2,50,-EUR do 3,-EUR. Predávajúci si vyhradzuje právo sumu podľa predchádzajúcej vety znížiť alebo zvýšiť v závislosti od zmeny cien prepravy na relevantnom trhu.

2. Kúpna cena alebo jej zodpovedajúca časť budú kupujúcemu vrátená :
 - a. v hotovosti, ak kupujúci vrátil tovar na ktorúkoľvek kamennú predajňu predávajúceho,
 - b. na bankový účet kupujúceho, cez ktorý bola realizovaná platba za tovar, ak kupujúci využije iný druh doručenia na vrátenie tovaru.
3. Predávajúci nie je povinný vrátiť kúpnu cenu alebo jej zodpovedajúcu časť skôr, ako kupujúci:
 - a. splní svoju povinnosť vrátiť tovar v lehote 14 odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, alebo
 - b. jednoznačne preukáže, že tovar, ktorý má kupujúci predávajúcemu vrátiť bol odoslaný na prepravu predávajúcemu.
4. Predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za tovar.
5. **Právo odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na:**
 - a. Tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - b. Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.

VI. Reklamačný poriadok

1. Reklamácia väd tovaru sa riadi reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý nájdete **(TU)**.

VII. Podmienky dodania tovaru

1. Dodanie tovaru v rámci služby e-shopu yeme sa vykonáva v termíne, t.j. konkrétnom dni a čase, ktoré sa kupujúcemu zobrazia v časti „Čas doručenia“ webového rozhrania obchodu. Predávajúci dodáva tovar v deň zvolený kupujúcim. Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie dodania tovaru, ktoré je spôsobené vyššou mocou (vis maior) alebo inými nepredvídateľnými udalosťami, ako sú napr. dopravné nehody, predĺženie jazdných časov v dôsledku kolón vozidiel, alebo iných dopravných prostriedkov, atď.
2. Tovar bude kupujúcemu doručený na adresu uvedenú v poli „Adresa doručenia“ , ktorá predstavuje miesto dodania tovaru. Tovar sa doručuje iba na adresy, ktoré sú uvedené Predávajúcim na internetovej stránke [e-shopu](#) yeme v sekcii „Kam doručujeme“. Adresu pre účely dodania tovaru je možné si vopred overiť na stránke predávajúceho v sekcii „Často kladené otázky (F.A.Q)“. V prípade, ak kupujúci uvedie inú adresu, ako adresu, ktorá sa nenachádza v sekcii „Kam doručujeme“, tak nebude môcť pokračovať v nákupe na internetovej stránke e-shopu a zároveň sa mu zobrazí informácia, že na ním zadanú adresu nie je možné tovar doručiť.
3. Tovar bude doručený k prvým uzamykateľným dverám rodinného domu, či bytového domu, ktorý sa nachádza na Adrese doručenia. Ak sa miesto dodania tovaru nachádza v obytnom súbore, do ktorého je vstup obmedzený (napríklad brána a pod.), je kupujúci

povinný zabezpečiť personálu predávajúceho prístup do týchto priestorov. Predávajúci nie je zodpovedný za nedodanie tovaru v prípade, ak mu:

- a. Kupujúci alebo ním poverená osoba neumožnili prístupu na Adresu doručenia,
 - b. Kupujúci si na Adrese doručenia dodaný tovar neprevzal,
 - c. Kupujúci alebo ním poverená osoba sa na Adrese doručenia nenachádzal.
4. Kupujúci je oprávnený pri preberaní tovaru skontrolovať jeho množstvo a kvalitu.
 5. Na základe vopred vykonaného výberu kupujúceho, predávajúci doručí kupujúcemu tovar v:
 - a. malej alebo veľkej papierovej taške,
 - b. kartónovom boxe,
 - c. vratnej prepravke.
 6. Ak sa v dohodnutom čase dodania kupujúci nenachádza na ním v objednávke uvedenej Adrese doručenia, tak bude telefonicky kontaktovaný predávajúcim za účelom dohodnutia iného času dodania v rovnaký doručovací deň. V prípade, ak nedôjde k dohode medzi kupujúcim a predávajúcim ohľadom iného času dodania v rovnakom (dotknutom) dni, tak bude objednávka kupujúceho bez ďalšieho zrušená.
 7. Ak sa v dohodnutom čase dodania kupujúci nenachádza na ním v objednávke uvedenej Adrese doručenia, alebo tovar nebude možné doručiť z dôvodov na strane kupujúceho, tak predávajúci má právo na náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s doručovaním tovaru vznikli (t.j. úhradu ceny za dovoz tovaru).
 8. Kupujúci môže poveriť na prevzatie tovaru v mieste dodania tovaru iba osobu staršiu ako 18 rokov. Predávajúci nesmie odovzdať alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov, ani osobám pod vplyvom alkoholu.
 9. V prípade, ak sa kupujúci nachádza v domácej izolácii, alebo vykazuje znaky infekčného ochorenia (napr. COVID-19), tak si predávajúci vyhradzuje právo odmietnuť doručenie kupujúcim objednaného tovaru, a to hlavne, nie však výlučne z dôvodu, že osobným odovzdaním objednaného tovaru by mohlo dôjsť k ohrozeniu zdravia pracovníkov predávajúceho, ktorí realizujú doručovanie.

Vrátenie vratných obalov

10. V prípade, ak kupujúci využil službu „Vrátenie vratných obalov“ tak vratné obaly odovzdá personálu predávajúceho pri preberaní tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo neprevziať poškodené vratné obaly.

VIII. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru jeho prevzatím na mieste dodania (Adrese doručenia). Tovar zostáva až do úplného zaplatenia celej kúpnej ceny kupujúcim vo vlastníctve predávajúceho (výhrada vlastníctva).
2. Vybavovanie sťažností kupujúcich ako spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy eshop@yeme.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho.
3. Kupujúci má právo na mimosúdne riešenie sporov z kúpnej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky - <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie>

[spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1](#).

4. Orgán dozoru/dohľadu nad predávajúcim: Slovenská obchodná inšpekcia nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb, orgány štátnej správy na úseku verejného zdravotníctva, štátna veterinárna a potravinová správa nad ponukou a predajom potravín, Úrad verejného zdravotníctva SR a regionálne úrady verejného zdravotníctva nad ponukou a predajom kozmetických výrobkov.
5. Tabakové výrobky a alkoholické nápoje môžu byť predávané len osobám starším ako 18 rokov. Ak nebude možné spoľahlivo overiť, že kupujúci je starší ako 18 rokov, k odovzdaniu tovaru nedôjde a predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy alebo jej časti odstúpiť.

IX. Autorské práva a licencie

1. Označenie „yeme.sk“, YEME, všetky logá predávajúceho a všetky tituly, mená, písma, grafika, tlačidlové ikony, ochranné známky, známky služieb, a/alebo pracovný odev predávajúceho alebo iný majetok patriaci predávajúcemu nesmie byť použitý inak, ako je určené v týchto všeobecných obchodných podmienkach.
2. Všetky ostatné ochranné známky, mená tovarov a názvy spoločností alebo logá, ktoré sa objavujú na internetovej stránke predávajúceho sú vo vlastníctve týchto spoločností. Kupujúci nemá žiadne vlastnícke ani autorské práva, ktoré by sa týkali týchto ochranných známk, loga, názvov, ktoré sa používajú na internetovej stránke predávajúceho alebo sa používajú v súvislosti so službami poskytovanými predávajúcim.
3. Celý obsah internetovej stránky, ktorý sa nachádza na doméne www.yeme.sk vrátane grafiky, textu, dizajnu, úprav, výberov, zbierania a celého softvéru vlastní predávajúci. Ten dáva súhlas výlučne na ich prezeranie, elektronické kopírovanie a tlačenie v papierovej podobe za účelom objednania tovaru kupujúcim.
4. Iné používanie materiálov z internetovej stránky nachádzajúcej sa na doméne www.yeme.sk, vrátane modifikácie, distribúcie, či kopírovania za iným účelom ako za účelom objednania tovaru kupujúcim, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho zakázané. Kupujúci alebo akýkoľvek návštevník internetovej stránky nachádzajúcej sa na doméne www.yeme.sk si je vedomý skutočnosti, že jediným vlastníkom týchto materiálov je predávajúci, prípadne tretie osoby, ktoré ich vlastní (čl. IX bod 2. týchto všeobecných obchodných podmienok). Stiahnutím týchto materiálov kupujúci ani tretia strana nezískava žiadne vlastnícke ani autorské práva. Predávajúci má právo kedykoľvek odvolať túto autorizáciu a akékoľvek použitie môže byť okamžite prerušené písomným oznámením zo strany predávajúceho.

X. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracovaní osobných údajov v rámci objednávky tovaru na webovej stránke e-shopu yeme nájdete (TU).

XI. COOKIES

1. Údaje o cookies, ktoré sú spracúvané na webovej stránke e-shopu yeme nájdete (TU).

XII. Doručovanie

1. Kupujúcemu môžu byť doručované akékoľvek a všetky písomnosti, ktoré vzniknú s plnením jednotlivých zmluvných povinností doručované na elektronickú adresu kupujúceho.

XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom v prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, tak sa vzťahy riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, atď.
2. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov
3. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
4. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia predávajúcemu s výnimkou uvedenou v čl. IX bod 2. týchto všeobecných obchodných podmienok. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
6. Znenie všeobecných obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia všeobecných obchodných podmienok.

FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od Kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci *:

Slovenský potravinársky priemysel a.s., so sídlom Tomášikova 46A,
831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

IČO: 47 793 155

DIČ:

IČ DPH:

kontaktné údaje:

email:

telefón:

e-shop: www.yeme.sk

(ďalej len „predávajúci“)

Kupujúci (spotrebiteľ **):

Týmto oznamujem že odstupujem od kúpnej zmluvy na nasledovný tovar:

Ean kód na tovare	Názov tovaru

- Dátum vytvorenia objednávky:
- Číslo objednávky:
- Číslo pokladničného dokladu.....
- Emailová adresa spotrebiteľa (registrovaná na e-shope Yeme)
- Dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa spotrebiteľa:

Ulica: číslo

Mesto:

PŠČ:

• Číslo účtu/kód banky: IBAN

• Dôvod odstúpenia

(nepovinné):

Dátum Podpis